

VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

(v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „Nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a ďalších predpisov) (ďalej len ako „ZOOÚ“))

Spoločnosť TRANSSERVIS, a.s. Košice, so sídlom Rozvojová 2, 040 11 Košice, IČO: 31 723 438, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka č.: 757/V (ďalej len ako prevádzkovateľ) kladie dôraz na ochranu osobných údajov. Tieto pravidlá ochrany osobných údajov poskytujú informácie ako prevádzkovateľ získava, zhromažďuje, spracováva, uchováva a chráni Vaše osobné údaje, ako aj o Vašich právach a možnostiach ich uplatnenia.

I. Rozsah spracovania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracováva len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre riadne plnenie jej zákonných povinností a pre účely riadneho prevádzkovania obchodnej činnosti prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ spracováva nasledujúce osobné údaje:

- meno a priezvisko príp. adresa miesta podnikania (u fyzických osôb-podnikateľov, právnických osôb)
- akademické tituly
- adresa trvalého bydliska
- adresa prechodného pobytu
- rodné číslo
- dátum narodenia
- e- mailová adresa
- telefónny kontakt
- pohlavie
- číslo OP
- platobné údaje
- označenie registra alebo inej evidencie v ktorej je podnikajúca osoba zapísaná (u fyzických osôb-podnikateľov, právnických osôb)
- číslo zápisu z registra alebo evidencie

II. Účel spracovania Vašich osobných údajov

Prevádzkovateľ spracováva Vaše osobné údaje na účely evidovania informácií a zákazníkoch, ďalej pre plnenie zmlúv uzatvorených s prevádzkovateľom, pre plnenie obchodného vzťahu, na marketingové účely a na účely plnenia prípadných zákonných povinností vyplývajúcich z právnych predpisov pre prevádzkovateľa.

III. Zdroj Vašich osobných údajov

Prevádzkovateľ od zákazníkov získava osobné údaje na základe zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou, alebo na základe súhlasu udeleného dotknutou osobou.

IV. Umiestnenie a uchovávanie Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje sa uchovávajú na dobu nevyhnutnú, po ktorú trvá príslušný zmluvný vzťah na základe ktorého prevádzkovateľ predmetné osobné údaje získala a/alebo ako to vyžadujú legislatívne požiadavky, pričom budú umiestnené výlučne v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru.

V. Prístup tretích osôb k Vaším údajom

K Vaším osobným údajom môžu mať prístup tretie osoby konajúce v mene spoločnosti, ďalší dodávatelia prevádzkovateľa, ktorí sprostredkujú a/alebo zabezpečujú časť našich služieb (ako napr. právni zástupcovia, daňový poradca, strážna služba). V prípade ak ste dodávateľ/obchodný partner Vaše osobné údaje môžeme zdieľať aj s našimi ďalšími zmluvnými partnermi, ak zastupujete dodávateľa, ktorý je súčasťou služieb, ktoré poskytujeme im a oprávneným inštitúciám. K osobným údajom môžu mať prístup aj zamestnanci prevádzkovateľa na nevyhnutné účely, pričom daný zamestnanec v takomto prípade je viazaný povinnosťou mlčanlivosti.

K Vaším údajom spracovávaným prevádzkovateľom môžu mať tretie strany prístup len za predpokladu splnenia zákonných povinností prevádzkovateľa voči oprávnenej osobe.

VI. Spracovávanie Vašich údajov na marketingové účely

Na základe Vami udeleného súhlasu prevádzkovateľ môže poskytnúť Vaše osobné údaje na marketingové účely až do odvolania súhlasu.

VII. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má v oblasti ochrany jeho osobných údajov voči prevádzkovateľovi nasledovné práva:

- a. právo na prístup k údajom (čl. 15 GDPR)**, t. j. právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú jej osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a v prípade ak áno, má právo najmä na informácie i nasledovných skutočnostiach:
 - o účeloch spracúvania jej osobných údajov a právnom základe spracúvania osobných údajov;
 - o kategóriách dotknutých osobných údajov;
 - o príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo budú jej osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcoch v tretích krajinách alebo medzinárodných organizáciách;
 - o ak je to možné, o predpokladanej dobe uchovávaní osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
 - o existencii práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
 - o práve podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov, najmä na začatie konania podľa § 100 Zákona;
 - o ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akýchkoľvek dostupných informáciách, pokiaľ ide o ich zdroj, t. j. od koho prevádzkovateľ získal údaje takejto dotknutej osoby;
 - o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 GDPR a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu.

Ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, dotknutá osoba

má právo byť informovaná o primeraných zárukách podľa článku 46 GDPR týkajúcich sa prenosu; prevádzkovateľ poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré Dotknutá osoba požiada, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak Dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie jej prevádzkovateľ poskytne v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob. Právo získať kópiu nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných;

- b. právo na opravu (čl. 16 GDPR)**, t. j. právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú; so zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov;
- c. právo na vymazanie (čl. 17 GDPR)**, t. j. právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, v prípade: :
 - za predpokladu, že predmetné osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali, alebo
 - Dotknutá osoba odvolá súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo § 16 ods. 2 písm. a) Zákona, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonávalo, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
 - Dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1 Zákona a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 2 Zákona,
 - osobné údaje prevádzkovateľ spracúva nezákonne,
 - dôvodom pre výmaz je splnenie povinnosti podľa práva GDPR alebo Európskej Únie alebo Zákona či iných právnych predpisov Slovenskej republiky, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
 - sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa čl. 8 ods. 1 GDPR (§ 15 ods. 1 Zákona).

Uvedené právo sa neuplatní, pokiaľ osobné údaje sú nevyhnutné na uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie, na splnenie povinnosti podľa práva GDPR alebo Európskej Únie alebo Zákona či iných právnych predpisov Slovenskej republiky, osobitného predpisu

alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi, z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s čl. 9 ods. 2 písm. h) a i.) ako aj čl. 9 ods. 3 (§ 16 ods. 2 písm. h) až j) Zákona), na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel podľa čl. 89 ods. 1 GDPR (§ 78 ods. 8 Zákona), ak je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania, alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právneho nároku;

- d. právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR)**, t. j. právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak

- dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
- spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
- dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 GDPR (§ 27 ods. 1 Zákona), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak spracúvanie osobných údajov bol prevádzkovateľ povinný obmedziť, môže osobné údaje okrem ich uchovávania spracúvať len so súhlasom dotknutej osoby alebo na účel uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu. Prevádzkovateľ je následne povinný dotknutú osobu, informovať o zrušení obmedzenia spracúvania osobných údajov, a to ešte pred zrušením tohto obmedzenia;

- e. právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR)**, t.j. právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak prevádzkovateľ spracúva predmetné osobné údaje:

- na základe súhlasu dotknutej osoby alebo
- z dôvodu nevyhnutnom na plnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy resp. predzmluvných vzťahov,

to všetko, ak spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami. Uvedené právo sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;

- f. právo namietať (čl. 21 GDPR)**, t.j. právo namietať spracúvanie osobných údajov, z dôvodu týkajúceho sa konkrétnej situácie dotknutej osoby, pokiaľ prevádzkovateľ spracúva predmetné osobné údaje na plnenie úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, z dôvodu jeho oprávneného záujmu, na účely priameho marketingu, to všetko okrem prípadov, keď je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu, ak sa osobné údaje spracúvajú na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel podľa § 78 ods. 8 Zákona;

- g. právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona**, t.j. právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov, ktorého predmetom bude zisťovanie, čo došlo k porušeniu práv dotknutej osoby zo strany prevádzkovateľa a uloženia prípadných opatrení na nápravu a sankcií.

VIII. Kontaktné údaje

1. Dotknutá osoba sa môže obracať so svojimi pripomienkami, žiadosťami či uplatňovaním svojich práv podľa bodu 5 písm. a. až f. týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov na e-mailovú adresu **gdpr@transservis.sk**, prípadne na kontaktné telefónne čísla prevádzkovateľa 055/6337045.
2. Každou žiadosťou sa prevádzkovateľ bude zaoberať a o **výsledku bude dotknutú osobu informovať, a to bez zbytočného odkladu najneskôr do jedného mesiaca odo dňa doručenia žiadosti**

prevádzkovateľovi. Táto lehota môže byť predĺžená o ďalšie dva mesiace, o čom je nevyhnutné dotknutú osobu informovať. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže

- požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na oznámenie alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo
- odmietnuť konať na základe žiadosti.

3. Prevádzkovateľ oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každú opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania uskutočnené podľa čl. 16, čl. 17 ods. 1 a čl. 18 GDPR, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Prevádzkovateľ o týchto príjemcoch informuje dotknutú osobu, ak to dotknutá osoba požaduje.