



TRANSSERVIS, a. s. Košice, Rozvojová 2, 040 11 Košice



PREPRAVNÝ PORIADOK CESTNEJ NÁKLADNEJ DOPRAVY

Vydaný podľa § 4, zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave.

Rozhodnutie č.: OU-KE-OCDPK-2025/034179, právoplatnosť dňa 23.05.2025
Rozhodnutie č.: OU-KE-OCDPK-2025/035653, právoplatnosť dňa 09.06.2025

Mailová adresa: transservis@transservis.sk
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia
IBAN: SK61 1111 0000 0014 7112 4004

IČO: 31 723 438
DIČ: 2020483696
IČ DPH: SK2020483696



TRANSSERVIS, a. s. Košice, Rozvojová 2, 040 11 Košice



1. Základné ustanovenia

- a) Prepravný poriadok obsahuje prepravné podmienky dopravcu potrebné na uzavretie prepravnej zmluvy medzi dopravcom právnickými a fyzickými osobami zúčastnenými na preprave.
- b) Dopravcom podľa tohto prepravného poriadku je TRANSSERVIS, a.s. Košice, Rozvojová 2, 040 11 Košice, IČO 31723438, ktorá sa zaoberá v rámci svojej činnosti aj prevádzkovaním cestnej nákladnej dopravy (ďalej len dopravca).
- c) Prepravou podľa tohto prepravného poriadku je preprava nákladu a vecí vo vnútroštátnej a medzinárodnej preprave.

2. Druh prevádzkovej cestnej dopravy a rozsah poskytovaných služieb

- a) Dopravca vykonáva cestnú dopravu v tomto rozsahu
 - vnútroštátna cestná nákladná doprava
 - medzinárodná cestná nákladná doprava
- b) Charakter a druhy vykonávanej nákladnej cestnej dopravy
 - preprava sypkých stavebných materiálov,
 - preprava stavebných mechanizmov,
 - preprava materiálu na paletách,
 - iná preprava vykonávaná na základe podrobných objednávok dopravcu.

3. Veci vylúčené z prepravy

- a) Z prepravy sú vylúčené



TRANSSERVIS, a. s. Košice, Rozvojová 2, 040 11 Košice



- veci, ktorých preprava je zakázaná všeobecne platnými právnymi predpismi,
- nebezpečné veci v zmysle Dohody ADR,
- predmety, ktoré svojimi rozmermi alebo hmotnosťou vzhľadom na užitočnú hmotnosť, rozmery vozidiel a stav pozemných komunikácií, ktoré majú byť pri preprave použité, sú nevhodné pri preprave vozidlom dopravcu.

b) Dopravca neprepravuje živé zvieratá.

c) Ak bola podaná k preprave zásielka, ktorá je vylúčená z prepravy alebo jej preprava je povolená za zvláštnych podmienok, bez toho aby bola táto povaha zásielky dopravcovi oznámená alebo bola prevzatá taká zásielka k preprave na podklade nesprávnych alebo neúplných údajov, je odosielateľ povinný zaplatiť pokutu vo výške rovnajúcej sa trojnásobku dohodnutého prepravného.

4. Vymedzenie podmienok na uzavretie zmluvy o preprave nákladu

a) Prepravca si u dopravcu prepravu objednáva. Objednávka sa vykonáva písomne, alebo emailom a musí byť potvrdená vopred pred výkonom prác. Objednávka sa nepoužíva v prípadoch, kedy má dopravca so zákazníkom uzatvorenú rámcovú zmluvu.

b) Ak bola objednávka uplatnená ústne alebo telefonicky, dopravcovi musí byť predložená následne aj písomne. Objednávka musí byť vystavená vopred a musí obsahovať údaje nutné na vykonanie a vyúčtovanie prepravy, najmä:

- označenie strán (prepravca, dopravca) s uvedením kontaktných údajov (adresa, telefón, e-mail),
- opis nákladu (názov, druh, množstvo, prepravné rozmery a hmotnosť, spôsob uloženia),
- adresu a spôsob nakládky a vykládky,
- požadovaný čas nakládky a vykládky,
- -dohodnutú odplatu za vykonanie prepravy (cenu prepravy),
- splatnosť faktúry.



TRANSSERVIS, a. s. Košice, Rozvojová 2, 040 11 Košice



- c) K uzavretiu zmluvy o preprave dochádza okamžikom potvrdenia objednávky objednávateľom a dopravcom. Objednávka je záväzná pre dopravcu, až po akceptácii objednávky, postačuje aj doručenie emailom na email doprava@transservis.sk. V prípade zrušenia objednávky zo strany objednávateľa má dopravca nárok na náhradu dovedy vynaložených nákladov spojených so zabezpečením prepravy. Náhrada škody sa vypočíta ako počet vykázaných km od výjazdu vozidla zo stanovišťa po miesto nakládky a späť vynásobený sadzbou za 1 km podľa cenníka platného ku dňu prepravy.
- d) Zmluvou/objednávkou o preprave vecí sa dopravca zaväzuje objednávateľovi, že vykoná prepravu za dohodnutých podmienok a za podmienok ustanovených týmto poriadkom.
- e) Zmluvné strany sa dohodli, že dopravca bude za prevádzku dopravy fakturovať na základe dohodnutej ceny a písomne potvrdených záznamov výkonov dopravného prostriedku. Splatnosť faktúry je 14 dní od dňa vystavenia faktúry, pokiaľ nebolo dohodnuté v zmluve/objednávke inak.
- f) Faktúru odošle dopravca objednávateľovi na dohodnutú fakturačnú adresu v zmluve/objednávke v lehote najneskôr do 7 dní od ukončenia zrealizovanej prepravy. V prípade omeškania úhrad podľa dohodnutej splatnosti zmluvných strán platí povinná strana úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

5. Práva a povinnosti odosielateľa, prijímateľa

- a) Zásielku, ktorá podľa svojej povahy vyžaduje, aby počas prepravy bola chránená obalom pred stratou, alebo poškodeniu, odosielateľ (objednávateľ) je povinný zásielku riadne zabaliť. Táto povinnosť odosielateľa (objednávateľa) platí aj vtedy, ak je nebezpečenstvo, že by bez obalu zásielka mohla počas prepravy spôsobiť svojimi vlastnosťami škodu osobám a iným zásielkam a na dopravnom prostriedku, prípadne iných zariadeniach dopravcu. Dopravca neskúma aký obal zásielka svojou povahou vyžaduje, prípadne či použitý obal je dostatočný. Odosielateľ (objednávateľ) zodpovedá za škody, ktoré vznikli chybným, alebo nedostatočným obalom počas prepravy.



TRANSSERVIS, a. s. Košice, Rozvojová 2, 040 11 Košice



b) Odosielateľ je povinný poskytnúť dopravcovi správne a úplne údaje o obsahu, množstve, váhe nákladu, povahe nákladu, čase, mieste výkonu, mieste nakládky a vykládky formou objednávky. Vodič (zástupca dopravcu) je povinný sa pri nakládke zúčastniť a prípadne usmerniť rozloženie nákladu na vozidle napr. z hľadiska rovnomerného zaťaženia náprav vozidla prepravovaným tovarom a z hľadiska toho, aby pri preprave nebola ohrozená bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky. Ak nedbá odosielateľ na pokyny dopravcu a dôjde preto k chybe v naložení, hlavne v preťažení vozidla, je dopravca oprávnený žiadať preloženie nákladu na vozidle alebo zloženie nákladu alebo jeho časti. Ak nie je dopravcovi vyhovené, môže odmietnuť vykonanie prepravy, poprípade obstaráť riadne zloženie a uloženie nákladu na účet a nebezpečenstvo odosielateľa.

c) Odosielateľ (objednávateľ) zodpovedá za správnosť nápisov, značiek a nálepiek na jednotlivých kusoch zásielky, za správnosť predpísaných osvedčení a za pripojenie potrebných sprievodných listín. Ak sa na prepravu podáva zásielka vylúčená z prepravy alebo preprava ktorej je povolená za osobitných podmienok bez toho, že by sa táto povaha zásielky dopravcovi oznámila, alebo s takáto zásielka prevzala na prepravu na základe nesprávnych, alebo neúplných údajov, odosielateľ (objednávateľ) zodpovedá v plnom rozsahu za prípadné vzniknuté škody dopravcovi. Pokiaľ odosielateľ (objednávateľ) potvrdí zistenú závalu v prepravnom liste, môže dopravca zásielku prevziať, ale za škody spôsobené zistenou skutočnosťou zodpovedá odosielateľ (objednávateľ).

d) Ak sú na vykonanie dopravy potrebné osobitné listiny, je odosielateľ (objednávateľ) povinný ich odovzdať dopravcovi najneskôr pri odovzdaní zásielky na prepravu. Odosielateľ (objednávateľ) zodpovedá za škodu spôsobenú dopravcovi neodovzdaním týchto listín, alebo ich neplatnosťou. Odosielateľ (objednávateľ) je povinný poskytnúť dopravcovi správne údaje o obsahu zásielky, jeho povahe, a zodpovedá za škodu spôsobenú dopravcovi porušením tejto povinnosti.

e) Dopravca je oprávnený kedykoľvek preskúmať, či zásielka zodpovedá záznamom v prepravnej listine.

6. Zodpovednosť za škodu

a) Dopravca zodpovedá v zmysle § 622 Obchodného zákonníka za škodu, ktorá vznikla na prepravovanej zásielke v čase od prevzatia tovaru na prepravu až do vydania príjemcovi, iba že ju dopravca nemohol



TRANSSERVIS, a. s. Košice, Rozvojová 2, 040 11 Košice



odvrátiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak škoda bola spôsobená odosielateľom, príjemcom, vadnosťou zásielky, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou zásielky alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť, dopravca nezodpovedá za škodu vzniknutú na zásielke (§ 769 Občianskeho zákonníka).

b) Za škodu na zásielke dopravca nezodpovedá, ak nepreukáže, že bola spôsobená (§ 622 Obchodný zákonník, § 769 Občiansky zákonník) :

- okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť,
- odosielateľom, príjemcom, alebo vlastníkom zásielky,
- vadnosťou zásielky,
- vadným obalom, na ktorý dopravca upozornil odosielateľa pri prevzatí zásielky na prepravu, a ak bol vydaný nákladný list alebo objednávka so záznamom o poškodení obalu. Ak dopravca neupozornil na vadnosť obalu, nezodpovedá dopravca za škodu na zásielke vzniknutú v dôsledku tejto vadnosti len vtedy, ak vadnosť nebola alebo nemohla byť pri prevzatí zásielky poznateľná.
- vadou alebo prirodzenou povahou obsahu zásielky vrátane obvyklého úbytku, osobitnou povahou prepravovanej zásielky, za takéto škody sa považujú škody, vzniknuté prirodzenou povahou zásielky, najmä, samozápalom, horľavosťou, krehkosťou, hrdzavením, zmrznutím.

c) Pri strate alebo zničení zásielky je dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú zásielka mala v čase, keď bola odovzdaná dopravcovi, maximálne podľa dohovoru CMR.

d) Za iné škody z nákladnej dopravy, ako sú škody na prepravovanej zásielke, zodpovedá dopravca len ak boli spôsobené prekročením dodacej lehoty.

e) Odosielateľ alebo príjemca musia škodu spôsobenú dopravcovi jednoznačne preukázať. Dopravca je povinný urýchlene podať odosielateľovi správu o škode na zásielke vzniknutej do jej odovzdania príjemcovi.



TRANSSERVIS, a. s. Košice, Rozvojová 2, 040 11 Košice



- f) O škode na zásielke zistenej pri odovzdaní príjemcovi je povinný príjemca urobiť záznam v doklade o odovzdaní zásielky. Bez tohto záznamu nie je dopravca povinný znášať zodpovednosť za škodu na zásielke.
- g) Dopravca je povinný urýchlene podať odosielateľovi (objednávateľovi) správu o škode na zásielke vzniknutej do jej odovzдания príjemcovi. Ak však príjemca nadobudol právo na vydanie zásielky, je povinný túto správu podať príjemcovi. Dopravca zodpovedá za škodu spôsobenú odosielateľovi (objednávateľovi), alebo príjemcovi porušením tejto povinnosti (§ 623 Obchodného zákonníka).
- h) Dopravca môže svoj záväzok plniť pomocou ďalšieho dopravcu a zodpovedá pritom, akoby prepravu uskutočňoval sám
- i) Právo na náhradu škody musí odosielateľ (objednávateľ) písomne uplatniť u dopravcu do šiestich mesiacov od vydania zásielky príjemcovi, alebo ak k vydaniu zásielky nedošlo do šiestich mesiacov od prevzatia zásielky na prepravu, inak právo zanikne (§ 771 Občianskeho zákonníka).
- j) Dopravca je povinný vybaviť reklamáciu a písomne upovedomiť reklamujúceho o uznaní alebo zamietnutí jeho požiadaviek, a to do 30 dní od doručenia reklamácie.

7. Listiny v cestnej nákladnej doprave

- a) Prepravná listina ako prepravný doklad sprevádza zásielku až do jej vydania, prípadne likvidácie. Prepravnú listinu je povinný riadne vyplnenú odovzdať dopravcovi odosielateľ alebo je povinný údaje týkajúce sa zásielky dopravcovi poskytnúť a po zapísaní napríklad dopravcom do nákladného listu ich podpisom potvrdiť alebo dopravca sa môže na prepravnej listine dohodnúť inak.
- b) Prepravná listina sa odovzdáva dopravcovi, ak nebolo dohodnuté inak spolu so zásielkou.
- c) Prepravná listina musí obsahovať najmenej tieto údaje
- názov (meno) odosielateľa a príjemcu,



TRANSSERVIS, a. s. Košice, Rozvojová 2, 040 11 Košice



- obvyklé pomenovanie obsahu zásielky a jej obalu,
- počet kusov,
- celkovú hmotnosť zásielky,
- miesto nakládky a miesto vykládky,
- dátum a potvrdenie prevzatia zásielky dopravcom a príjemcom,
- miesto pre výhrady dopravcu.

d) Prepravnou listinou vo vnútroštátnej cestnej nákladnej doprave je

- prepravný list vyplnený a odovzdaný odosielateľom,
- dodací list, pokiaľ vyhovuje uvedeným podmienkam.

e) Prepravnou listinou v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave je medzinárodný nákladný list CMR.

f) Ak sa nakladá alebo vykladá zásielka na viacerých miestach, je odosielateľ povinný odovzdať pre každú časť zásielky samostatnú prepravnú listinu. Pre niektoré druhy prepráv môžu byť údaje prepravnej listiny zjednodušené.

g) Dopravca a prepravcovia (odosielateľ a príjemca) zodpovedajú za správnosť a úplnosť údajov, ktoré zapisujú do prepravnej listiny.

h) Dopravca má právo zapísať do prepravnej listiny výhrady dopravcu k druhu použitého vozidla na základe požiadavky objednávateľa prepravy, stave zásielky, jej obalu, počtu kusov a spôsobu nakládky.

8. Reklamačné konanie

a) Reklamačné lehoty a premlčacie doby na uplatňovanie nárokov odosielateľa alebo



TRANSSERVIS, a. s. Košice, Rozvojová 2, 040 11 Košice



príjemcu vyplývajúce z prepravnej zmluvy/objednávky s dopravcom sú uvedené pre vnútroštátnu cestnú nákladnú dopravu vykonávanú v Slovenskej republike v Obchodnom zákonníku a Občianskom zákonníku.

- b) Objednávateľ musí reklamovať u dopravcu všetky práva vyplývajúce z prepravy písomne.
- c) Vrátenie zaplatenej sumy za prepravu môže objednávateľ žiadať, len ak ju preukázateľne dopravcovi uhradil a spĺňa podmienky v zmysle bodu 6 tohto Prepravného poriadku.

9. Zverejnenie prepravného poriadku cestnej nákladnej dopravy a jeho platnosť

- a) Podľa zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave dopravca zverejnil tento prepravný poriadok na svojom webovom sídle (www.raabtransport.sk) a je k dispozícii aj v sídle dopravcu.
- b) Tento prepravný poriadok je platný dňom jeho zverejnenia a sprístupnenia na webovom sídle dopravcu.
- c) Podľa zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave zverejnený prepravný poriadok je súčasťou návrhu dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy a po jej uzatvorení je jeho obsah súčasťou zmluvných práv a povinností účastníkov zmluvy/objednávky.
- d) Objednávateľ prepravy je pred podpísaním zmluvy/objednávky o preprave vecí resp. nákladu povinný sa s týmto prepravným poriadkom oboznámiť.

10. Zmeny v prepravnom poriadku cestnej nákladnej dopravy



TRANSSERVIS, a. s. Košice, Rozvojová 2, 040 11 Košice



Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku sú platné dňom ich zverejnenia a sprístupnenia na webovom sídle dopravcu www.transservis.sk.

V Košiciach, dňa 20.5.2025

.....


Jozef Crla

Člen predstavenstva

.....


Ing. Nikola Levkuš

Člen predstavenstva

